

Số: /BC-UBND

Đông Cứu, ngày 08 tháng 05 năm 2026

## BÁO CÁO

### Báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ của Đề án 06/CP, Chiến lược dữ liệu tháng 05/2026

#### I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành thuộc UBND xã thực hiện có hiệu quả Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06). Tiếp tục thực hiện 06 nhiệm vụ trọng tâm của Đề án cụ thể là: (1) Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, huy động sự tham gia tích cực của cả hệ thống chính trị, nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp trong thực hiện Đề án 06; (2) Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, nhất là người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06; (3) Tiếp tục hoàn thiện thể chế, tạo hành lang pháp lý thuận lợi cho việc triển khai các nội dung của Đề án 06, nhất là đối với những nội dung mới chưa có tiền lệ; (4) Nâng cao hiệu quả thực hiện các dịch vụ công trực tuyến tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện; (5) Tập trung xây dựng, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, kết nối dùng chung, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh; (6) Đảm bảo nguồn nhân lực, kinh phí triển khai Đề án 06. Tổ công tác triển khai Đề án 06 xã đã ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, đôn đốc, hướng dẫn tới các cơ quan, đơn vị liên quan trên địa bàn.

##### 2. Một số cách làm hay sáng tạo

Chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công xã, bộ phận tiếp nhận, giải quyết TTHC của Công an xã thực hiện triển khai “đoàn viên thanh niên hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa” trong giải quyết các TTHC cho người dân, giúp người dân tiết kiệm thời gian nộp hồ sơ và nhận kết quả, nhận được sự hài lòng, đánh giá cao của nhân dân địa phương; Phân công cán bộ, tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn công dân khai các TTHC, tích hợp các tiện ích trên ứng dụng VNeID tại các nhà văn hóa của các thôn vào thứ Bảy, Chủ Nhật hàng tuần.

##### 3. Tiến độ thực hiện các nhiệm vụ

- Tổng số nhiệm vụ được giao: 16 nhiệm vụ.

- Tổng số nhiệm vụ có thời hạn: 4 nhiệm vụ.

Tổng số nhiệm vụ thực hiện thường xuyên: 16 nhiệm vụ.

Tổng số nhiệm vụ chưa hoàn thành: 0 nhiệm vụ.

## **4. Nguồn lực triển khai**

### **4.1. Nguồn kinh phí**

UBND xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát nhu cầu sử dụng phương tiện, trang bị để đề xuất UBND tỉnh, phân bổ kinh phí triển khai thực hiện Đề án 06 và chuyển đổi số trong thời gian tới trên địa bàn.

### **4.2. Nguồn nhân lực**

Nhằm thực hiện tốt Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, UBND xã đã bố trí, phân công 01 công chức phòng Văn hóa - Xã hội phụ trách công tác đổi mới sáng tạo, khoa học công nghệ và chuyển đổi số; Thành lập Tổ CNSCĐ xã với 60 thành viên, 15 Tổ CNSCĐ tại 15 thôn; thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Đông Cứu với 15 thành viên giúp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện các kỹ năng số, đặc biệt là thực hiện các TTHC trên môi trường điện tử.

Đoàn thanh niên xã thành lập Tổ thanh niên tình nguyện “Hỗ trợ số cộng đồng” gồm 12 đoàn viên nòng cốt, trực thường xuyên tại Bộ phận Một cửa của xã và các điểm thôn để hỗ trợ người dân thực hành các thao tác số; Đoàn viên thanh niên trực tiếp “cầm tay chỉ việc” cho hơn 1200 lượt người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản VNeID, Cổng dịch vụ công quốc gia, thanh toán điện tử qua ngân hàng, VNPT Money, MoMo,...; tổ chức hỗ trợ người dân tham gia góp ý vào văn kiện Đại hội lần thứ XIV của Đảng trên ứng dụng VNeID tại các thôn: Phó

Để có nguồn nhân lực phục vụ cho công tác chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị, UBND xã đã tổ chức và phối hợp tổ chức 01 lớp tập huấn để hướng dẫn cho cán bộ, công chức kỹ năng về công nghệ thông tin, phần mềm dùng chung, công cụ

AI...qua đó giúp nâng cao nhận thức cũng như trình độ của đội ngũ công chức. Đến thời điểm hiện tại, 100% cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, trường học đã được tập huấn, hướng dẫn sử dụng thành thạo các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh, đặc biệt là các hệ thống QLVB&ĐH và dịch vụ công trực tuyến; Thường xuyên cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn do các sở, ngành tỉnh tổ chức và trên các hệ thống học tập, bồi dưỡng trực tuyến.

## **5. Công tác tuyên truyền**

UBND xã đã chỉ đạo các phòng, cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030,

trong đó có nội dung tuyên truyền về các thủ tục hành chính thiết yếu ưu tiên tích hợp chia sẻ dữ liệu dân cư của cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên các trang page, facebook, zalo... của các phòng, cơ quan, đơn vị, Công an xã. Tổ chức tuyên truyền các nội dung thực hiện Đề án 06/CP trên các phương tiện thông tin đại chúng. Xây dựng tin, bài tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của xã và trang zalo OA.

Phối hợp với Đài Truyền thanh xã và phát loa các thôn trên 100 lượt (Trong đó: Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, các thôn 1500 lượt; đăng tải tin bài trên trang Zalo OA; số lượng theo dõi, chia sẻ: 1.4K); tuyên truyền trực tiếp tại thôn thường xuyên vào các buổi thứ 7 chủ nhật.

## **6. Công tác đảm bảo an ninh an toàn hệ thống**

UBND xã đã triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về an toàn thông tin. Ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của UBND xã Đông Cứu nhằm giảm thiểu được các nguy cơ gây mất an toàn thông tin và đảm bảo an toàn thông tin trong quá trình ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn trong hoạt động tại cơ quan, đơn vị.

Công tác đảm bảo an toàn thông tin luôn được UBND xã quan tâm, thường xuyên rà soát, cập nhật các bản vá lỗi đối với hệ thống sử dụng hệ điều hành windows, cập nhật phiên bản mới nhất của chương trình diệt virus để phát hiện và xử lý các mã độc thực thi do tin tặc tấn công và hệ thống để đánh cắp dữ liệu; thực hiện tốt các quy định bảo vệ bí mật nhà nước trong quản lý, vận hành, sử dụng hệ thống mạng nội bộ, Internet. Đến nay, trên địa bàn xã không để xảy ra sự cố về an toàn ANTT.

Duy trì hoạt động ổn định đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đảm bảo theo quy định. Duy trì kết nối, tích hợp ổn định giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC xã với các hệ thống thông tin của Chính phủ, UBND tỉnh và các sở, ngành thuộc tỉnh.

## **II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC**

### **1. Công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế, quy định của pháp luật**

Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật cần sửa đổi, bổ sung, thay thế, hoàn thiện liên quan đến việc sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Đề án 06: Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, địa phương, nhằm đề xuất cấp có thẩm quyền tháo gỡ khó khăn, bất cập về quy định của pháp luật, góp phần tạo hành lang pháp lý thống nhất, tổng thể và tổ chức thực hiện hiệu quả Đề án 06/CP.

Rà soát, điều chỉnh bãi bỏ các quy định yêu cầu xuất trình sổ hộ khẩu để sử dụng căn cước, định danh điện tử, dữ liệu dân cư trong thực hiện các giao dịch, thủ tục hành chính: UBND đã quán triệt, chỉ đạo cán bộ thực hiện tiếp nhận, giải

quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã thực hiện các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp DVC. 100% cán bộ nắm vững các thao tác tra cứu thông tin công dân trực tuyến trên CSDLQG về dân cư qua phần mềm một cửa điện tử liên thông để chứng minh thông tin nơi cư trú của công dân. Hiện nay, các cơ quan, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp sổ hộ khẩu theo quy định

Tổ chức thực hiện các nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến dữ liệu dân cư. Triển khai thực hiện Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; Thông tư số 08/2022/TT-BCA ngày 27/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định danh mục sản phẩm khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở DLQG về DC; Quyết định số 34/2021/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Chính phủ quy định về định danh điện tử và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở DLQG về DC, CSDL CCCD và CSDL QG về xuất nhập cảnh.

## **2. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

Đã cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình và cập nhật, công khai toàn bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Đến nay, 100% các cơ quan, đơn vị có TTHC đều đã thành thạo và thực hiện cập nhật xử lý các bước trong giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Công tác tuyên truyền thanh toán không dùng tiền mặt và dịch vụ bưu chính công ích tiếp tục được triển khai thực hiện.

Triển khai, thực hiện có hiệu quả hệ thống thông tin giải quyết TTHC, giúp người dân, doanh nghiệp có thể theo dõi trạng thái hồ sơ giải quyết TTHC nhằm công khai, minh bạch, giảm chi phí đi lại cho người dân, doanh nghiệp. Kết quả thực hiện bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt **.../100** điểm, xếp thứ **...../99** xã, (tính đến ngày **30/04/2026**) (*Chưa có kết quả chấm điểm trên DVC Quốc gia*); Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công đạt 100%.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận 976 hồ sơ; đã giải quyết 959 hồ sơ, trả đúng và trước hạn 956/959 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,7%. Tỷ lệ hồ sơ có số hóa khi tiếp nhận đạt 100%, tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 99,8%. Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ đạt 99,1%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 100%. **Trong tháng đã cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho 638 công dân trên địa bàn xã.**

## **3. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội**

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tiếp tục phục vụ người dân, doanh nghiệp trên cơ sở sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ cơ sở DLQG về dân cư, ứng dụng định danh điện tử VNeID để cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; mục tiêu từng bước thay thế các giấy tờ cá nhân khác ngoài thẻ căn cước. Chi trả an sinh xã hội qua tài khoản ngân hàng, vận động các cơ sở khám chữa bệnh, trường học thực

hiện thanh toán không dùng tiền mặt, thường xuyên chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền những tiện ích của việc khám chữa bệnh bằng thẻ căn cước và tích hợp số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

#### **4. Nhóm phục vụ phát triển công dân số**

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện cấp, cấp đổi thẻ căn cước cho người đủ tuổi, đủ điều kiện và công dân ở nước ngoài hoặc đi chấp hành án về đảm bảo công dân trên địa bàn đều có thẻ căn cước và công dân đủ 14 tuổi trở lên có định danh điện tử mức độ 2.

Hướng dẫn người dân tích hợp các loại giấy tờ trên VNeID như giấy phép lái xe, thẻ bảo hiểm y tế, đăng ký xe, tài khoản An sinh xã hội...

#### **5. Nhóm tiện ích hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, cập nhật, làm sạch, làm giàu dữ liệu giữa Cơ sở DLQG về dân cư với cơ sở dữ liệu chuyên ngành (làm sạch, làm giàu dữ liệu đất đai; làm sạch dữ liệu hôn nhân; số hóa hồ sơ hộ tịch; dữ liệu BHXH; cập nhật dữ liệu phương tiện giao thông; danh sách hội nông dân, hội người cao tuổi, người có công...)

#### **6. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp**

Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND xã phối hợp cùng các đơn vị liên quan tham mưu dự toán kinh phí, đề xuất “nâng cấp, bổ sung, hoàn thiện đầu tư trang thiết bị đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống thông tin phục vụ việc triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số”.

#### **7. Việc triển khai các mô hình điểm của Đề án 06**

Tiếp tục duy trì mô hình “Tổ giác, tin báo về tội phạm qua VNeID”. Tin kiến nghị phản ánh được người dân gửi qua ứng dụng VneID thông tin về an ninh trật tự được Công an xã tiếp nhận, kiểm tra xác minh, giải quyết.

#### **8. Các nội dung triển khai có liên quan đến Đề án 06**

Hoàn thiện dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức theo yêu cầu Công văn 4210/BNV-CCVC ngày 24/6/2025.

100% cơ sở y tế thực hiện số hóa thủ tục hành chính bao gồm: giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06 được Đảng uỷ, UBND xã, Tổ Công tác triển khai Đề án 06 xã quan tâm, chỉ đạo quyết liệt; đã huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và các tầng lớp Nhân dân, việc thực hiện Đề án 06 đạt được những kết quả tích cực, cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh giao về triển khai Đề án 06.

Hạ tầng công nghệ thông tin được trang bị đầy đủ, thuận tiện cho giải quyết công việc và trao đổi, tra cứu thông tin. Trang thiết bị, phương tiện và nhân lực phục vụ Đề án 06/CP được UBND xã quan tâm đầu tư, như: Công tác giải quyết các TTHC trên dịch vụ công; công tác thu nhận hồ sơ cấp căn cước công dân, cấp mã định danh điện tử và kích hoạt định danh điện tử.

Công tác tuyên truyền về Đề án 06/CP được quan tâm chú trọng, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú; đã huy động được các cấp, các ngành tham gia vận động người dân đi làm CCCD, cấp mã định danh điện tử và hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2, tích hợp Tài khoản An sinh xã hội, thẻ bảo hiểm y tế, giấy phép lái xe, đăng ký xe....

## **2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

Đường truyền hệ thống kết nối dữ liệu dân cư và Cổng dịch vụ công trực tuyến đôi lúc chưa ổn định, bị lỗi không truy cập được vào hệ thống, ảnh hưởng đến tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công và thời gian trả kết quả cho người dân.

Một số thời điểm lượng hồ sơ phát sinh tăng cao, tập trung nhiều ở các lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch, đất đai... dẫn đến áp lực trong khâu kiểm soát, chuyển giao và xử lý hồ sơ, nhất là vào thời điểm cao điểm hoặc khi phần mềm vận hành chưa ổn định.

Nguồn nhân lực tuy đã được kiện toàn, song khối lượng công việc lớn, nhiều

Đầu mỗi xử lý, cán bộ vừa phải hướng dẫn người dân, vừa thực hiện số hóa, cập nhật hồ sơ nên còn gặp khó khăn trong việc bảo đảm thời gian hoàn thành từng quy trình.

Một bộ phận người dân lớn tuổi, lao động tự do còn hạn chế về kỹ năng số, hạ tầng công nghệ thông tin còn chưa đồng đều.

## **3. Nguyên nhân**

Nguyên nhân chủ quan: Nguồn nhân lực cán bộ chuyên môn về công nghệ thông tin còn mỏng, kỹ năng số chưa đồng đều.

Nguyên nhân khách quan: Một số phần mềm bộ, ngành thay đổi liên tục, khối lượng công việc lớn.

## **4. Giải pháp**

Tổ chức các đợt hỗ trợ kích hoạt VNeID và hướng dẫn người dân truy cập dịch vụ công trực tuyến tại nhà văn hóa thôn, tập trung vào các đối tượng người cao tuổi, lao động tự do, chủ cơ sở kinh doanh nhỏ lẻ trên địa bàn.

## **5. Bài học kinh nghiệm**

Một là, phải làm tốt công tác phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về Đề án 06 để nâng cao

nhận thức, ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và Nhân dân để tạo sự đồng thuận trong quá trình triển khai thực hiện.

Hai là, phải có sự chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ từ xã đến thôn; huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và các tầng lớp Nhân dân. Phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ thời gian hoàn thành gắn với trách nhiệm cá nhân của từng thành viên Tổ công tác từ xã đến thôn. Thường xuyên tổ chức kiểm điểm, đánh giá kết quả thực hiện để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Ba là, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các nội dung của Đề án 06/CP với các hình thức phù hợp; trong đó tập trung vào đối tượng dễ tiếp cận với công nghệ số như: Học sinh, giáo viên, cán bộ, công dân làm việc trong lĩnh vực công nghệ, viễn thông, ngân hàng...; nội dung tuyên truyền tập trung vào những tiện ích của các dịch vụ công trực tuyến, tiện ích của thẻ Căn cước gắn chip điện tử, tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID....

Bốn là, quan tâm làm tốt công tác thi đua khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có nhiều sáng kiến, mô hình trong quá trình thực hiện Đề án 06/CP.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TIẾP THEO**

Đẩy mạnh triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu đã được xác định trong Đề án 06, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã cung cấp trên môi trường mạng, tập trung triển khai thực hiện các dịch vụ công liên thông.

Tuyên truyền sâu rộng đến mọi tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao nhận thức trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt để nhân dân hưởng ứng và tích cực thực hiện; hạn chế việc tiếp nhận và giải quyết trực tiếp các TTHC.

Duy trì đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trong quá trình thực hiện chuyển đổi số, đặc biệt là việc kết nối, khai thác cơ sở DLQG về dân cư với Trung tâm phục vụ hành chính công của xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện các nội dung nhiệm vụ của Đề án 06/CP, Chiến lược dữ liệu tháng 05/2026 của xã Đông Cứu./.

**Nơi nhận:**

- BCĐ tỉnh (b/c);
- Thường trực ĐU, HĐND xã (b/c);
- Thành viên BCĐ xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Lưu: VT, CAX

**TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND XÃ**

**Vũ Thị Kim Hương**

